भारत सरकार
सहकारिता मंत्रालय

राज्य सभा
अतारांकित प्रश्न सं. 331

बुधवार, 6 दिसंबर, 2023/15 अग्रहायण, 1945 (शक) को उत्तरार्थ

विशेष अभियान 3.0

331 # श्री कैलाश सोनी:

क्या सहकारिता मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

- (क) अक्टूबर 2023 में मंत्रालय द्वारा प्रारंभ किए गए महीने भर चलने वाले विशेष अभियान 3.0 का ब्यौरा क्या है ;
(ख) मंत्रालय द्वारा विशेष अभियान 3.0 के दौरान निपटाए गए लंबित मामलों की संख्या का ब्यौरा क्या है; और
(ग) स्वच्छता अभियान का प्रभाव और भौतिक सामग्रियों को कम करके दस्तावेजों को 100% डिजिटल करने की मंत्रालय की भविष्य की योजनाएं, यदि कोई हों, का ब्यौरा क्या है ?

उत्तर

सहकारिता मंत्रालय
(श्री अमित शाह)

(क) से (ग): मंत्रालय और उसके संबद्ध व अधीनस्थ संगठनों द्वारा लंबित मामलों के निपटान के लिए 02 अक्टूबर, 2023 से 31 अक्टूबर, 2023 तक एक विशेष अभियान शुरू किया गया था ।

सहकारिता मंत्रालय की स्थापना दिनांक 06 जुलाई, 2021 को की गई थी । तब से मंत्रालय ने स्वयं को अत्याधुनिक अवसंरचना के साथ एक आधुनिक कार्यालय के रूप में स्थापित किया है । मंत्रालय पूरी तरह से डिजीटलीकृत है जहां प्राप्तियों को इलेक्ट्रॉनिक रूप से प्रोसेस किया जाता है और ई-ऑफिस प्लेटफॉर्म पर कार्य किया जाता है ।

उक्त अवधि के दौरान मंत्रालय और इसके संबद्ध एवं अधीनस्थ कार्यालयों ने लंबित मामलों के निपटान का कार्य किया । राष्ट्रीय सहकारी प्रशिक्षण परिषद (NCCT) ने 42 लंबित मामलों का निपटान किया। वैकुंठ मेहता राष्ट्रीय सहकारी प्रबंधन संस्थान (VAMNICOM) ने भी पुराने आंतरिक ऑडिट पैरा का निपटान किया और कर्मचारियों की लंबित सेवा पुस्तिकाओं की जांच कर सुधारात्मक कार्यवाही की ।

मंत्रालय सार्वजनिक शिकायतों के निपटान में सक्रिय रूप से काम कर रहा है एवं प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग की केंद्रीकृत सार्वजनिक शिकायत निवारण और निगरानी प्रणाली (CPGRAMS) पोर्टल पर अक्टूबर, 2023 माह की मासिक रिपोर्ट में मंत्रालय ने सार्वजनिक शिकायतों/अपीलों के त्वरित निपटान में प्रथम स्थान प्राप्त किया है ।

मंत्रालय की स्वच्छता और रख-रखाव की नियमित निगरानी की जाती है । इसके अलावा, स्वच्छता अभियान के दौरान मंत्रालय के साथ-साथ इसके संबद्ध और अधीनस्थ संगठनों ने भी स्वच्छता प्रतिज्ञा का अनुपालन, कार्यालय परिसरों/आसपास के क्षेत्र की सफाई अभियान, फाइलों की छंटाई, श्रमदान आदि जैसे विभिन्न कार्य किए ।